

個人情報の取扱いについて

当社は、お客様から提供いただく個人情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、物件情報、成約情報等)のお取り扱いについて、個人情報保護法の規定に基づき、下記のとおり取り扱いたします。

・個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の利用目的で利用いたします。

- ① 取引の相手方探索のために利用します。
- ② インターネット、チラシ等広告するために利用します。
- ③ 売買、賃貸借、媒介、代理又は管理等の契約(連帯保証契約、住宅ローン契約等の関連契約や登記申請等の手続きに係る契約を含む。)を締結し、契約に基づく役務を提供し又は情報を提供するために利用します。
- ④ 管理が伴う場合には、マンション等の管理組合や貸主との間で締結した管理委託契約業務遂行のために利用します。
- ⑤ 不動産の売買、賃貸等に関する価格査定や市場動向分析するために利用します。
- ⑥ ①～⑤の業務に関して郵便物、電話、電子メール等により連絡するために利用します。
- ⑦ 指定流通機構(宅地建物取引業法により国土交通大臣の指定を受けた機構)の物件検索システムに物件情報を提供し、成約後には成約情報(氏名は含みません。)を提供して利用します。
- ⑧ 当社が所属する宅地建物取引業協会及び全国宅地建物取引業協会連合会の不動産流通システムに物件情報流通システムに物件情報を提供し、成約後に成約情報(氏名は含みません。)を提供して利用することがあります。
- ⑨ 価格査定に用いた成約情報は、宅地建物取引業法第34条の2第2項に規定する「価格の根拠」として媒介の依頼者に提供して利用することがあります。
- ⑩ ⑦～⑨以外にも、上記各目的を達成するために必要な範囲で、次の「個人情報の第三者提供について」記載の第三者に提供して利用することがあります。

・個人情報の第三者提供について

当社がお客様からご提供いただく個人情報について、法令の規定に基づく場合のほか上記の利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の同意を得て、以下の第三者に提供いたします。

- ① 契約の相手方となる者、その見込み者
- ② 他の宅地建物取引業者
- ③ インターネット広告、その他広告の掲載事業者及び団体

- ④ 指定流通機構(指定流通機構は、宅地建物取引業法に規定された指定流通機構の業務のために利用します。)
- ⑤ 所属する宅地建物取引業協会、全国宅地建物取引業協会連合会又は全国宅地建物取引業保証協会
- ⑥ 登記・評価に関する司法書士、土地家屋調査士、不動産鑑定士
- ⑦ 融資等に関する金融機関関係
- ⑧ 対象不動産について管理の必要がある場合には対象不動産の管理業者
- ⑨ 当社の管理が生じる場合には、管理委託契約の重要事項説明書に定める業務委託先及び管理費引き落としの際の振込先金融機関、管理組合役員
- ⑩ 入居希望者様の信用照会のための信用情報機関(必要な場合)
- ⑪ 入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立者
- ⑫ 損害保険会社、少額短期保険業者、家賃債務保証業者、信販会社、電子契約サービス提供事業者
- ⑬ その他お客様から個別に同意を得た者

・個人情報の安全管理措置及び外部委託について

個人情報の不正アクセス、盗難、持ち出し等による漏洩、滅失また毀損等が起こらないよう下記のとおり必要な予防・是正措置を講じます。

- ① 個人情報の取扱いに関する規律の整備
個人情報の取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱い方法を社内規程で定めています。
- ② 組織的安全管理措置
個人情報の取扱いに関する責任者を定め、社内規程に基づいて個人情報が取り扱われていることを責任者が確認し、定期的に取り扱いの検討をすることとしています。
漏えい等の事案の発生に備え、従業者から責任者に対する報告連絡体制を構築しています。
- ③ 人的安全管理措置
従業者に対して、個人情報の適正な取扱いについての定期的な研修を受けさせることとしています。
- ④ 物理的安全管理措置
個人情報が記載された書類は施錠できるキャビネットに保管し、電子媒体については、パスワードによる保護を行っています。
- ⑤ 技術的安全管理措置
PCにセキュリティ対策ソフトウェアを導入し、更新機能を活用して最新状態としています。
個人データが含まれるファイルを送信する場合には、パスワードを設定するようにしています。

また、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、必要な契約を締結し、適切な管

理・監督を行います。

・個人情報の開示請求及び訂正、利用の停止等の申出及び取扱いに関する苦情

お客様より、個人情報の取扱いに関する各種問合せ及びご相談の窓口は以下のとおりです。また、個人情報保護の開示、訂正または利用停止等をご希望される場合には、合理的な期間内で対応します。

(個人情報取扱事業者)

会社名(商号):

住 所:

代表者の氏名:

(各種問合せ・相談窓口)

電 話:

E - m a i l:

担当者氏名: