

2—(4) クレーム報告書

クレーム報告書

受 付 日	年 月 日		担 当 者	
物 件 所 在		地 番		
借 主	様	電 話	()	
ク レ ーム 内 容 対 処 方 法	いつ： 何を： どのように：			

〈経過記録〉

日付	時間	対 処 内 容
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	

〈工事発注記録〉

業 者 名	発 注 日	完了予定日	確 認 日	備 考
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	

対処後のお客様の印象	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満()
------------	--

〈確認欄〉

		担当者	借 主 了 解 年 月 日 ㊞
			貸 主 了 解 年 月 日 ㊞