

## 2-(4) クレーム報告書

## クレーム報告書

受付日	年月日		担当者	
物件所在			地番	
借主	様	電話	( )	
クレーム 内 容 対処方法	いつ:	何を:	どのように:	

## 〈経過記録〉

日付	時間	対処内容
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	

## 〈工事発注記録〉

業者名	発注日	完了予定日	確認日	備考
	年月日	年月日	年月日	
	年月日	年月日	年月日	
	年月日	年月日	年月日	

対処後のお客様の印象	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満( )
------------	--

## 〈確認欄〉

		担当者	借主了解 年月日印
			貸主了解 年月日印