

クレーム報告書

受付日	年 月 日		担当者	
物件名		部屋番号	階 号室	
所在地				
借主	様	TEL		
クレーム内容				
対処方法	いつ： 何を： どのように：			

〈経過記録〉

日付	時間	対 処 内 容
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	

〈工事発注記録〉

業者名	発注日	完了予定日	確認日	備考
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	

対処後のお客様の印象	☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満()
------------	--

〈確認欄〉

		担当者	
			入居者了解 年 月 日 ㊟ 貸主了解 年 月 日 ㊟