

クレーム報告書

受付日	年 月 日	担当者	
物件名 所在地		部屋 番号	階 号室
入居者	様	T E L	自宅 勤務先
クレーム 内 容			
対処方法	いつ： 何を： どのように：		

〈経過記録〉

日付	時間	対 処 内 容
／	：	
／	：	
／	：	
／	：	
／	：	
／	：	

〈工事発注記録〉

業 者 名	発 注 日	完了予定日	確 認 日	備 考
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	

対処後のお客様の印象

☐満足 ☐普通 ☐不満()

〈確認欄〉

		担当者	入居者了解	年	月	日	印
			貸主了解	年	月	日	印