

クレーム報告書

受 付 日	年 月 日		担 当 者	
物 件 名			部 屋	階 号室
所 在 地			番 号	
借 主	様	T E L		
ク レ ー ム 内 容				
対 処 方 法				
	いつ :	何を :	どのように :	

〈経過記録〉

[illegible]

〈工事発注記録〉

業者名	発注日	完了予定日	確認日	備考
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	

対処後のお客様の印象	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満()
------------	--

〈確認欄〉

		担当者	
			入居者了解 年 月 日 ⑩ 貸主了解 年 月 日 ⑩