

クレーム報告書

受付日	年 月 日		担当者
物 件 名			部 屋 番 号
所 在 地			階 号室
借 主	様	TEL	
ク レ ー ム 内 容			
対 处 方 法	いつ：	何を：	どのように：

〈経過記録〉

日付	時間	対 处 内 容
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	
/	:	

〈工事発注記録〉

業者名	発注日	完了予定日	確認日	備考
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	

対処後のお客様の印象	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満()
------------	--

〈確認欄〉

		担当者 入居者了解 年 月 日 印 貸主了解 年 月 日 印
--	--	--